

CarlZipper e-Survey för dig med:

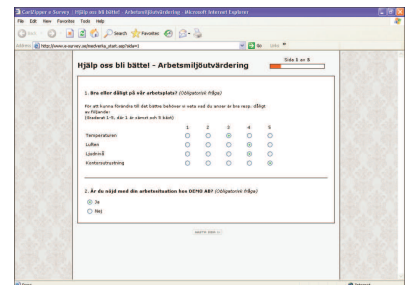
HOTELL / CAMPING / GÅRD

Många frågor ökar många visdom!

Varför väljer dina kunder just dig? Hur tillfredställda blev de av vistelsen hos dig? Varför är vissa kunder mer nöjda än andra? Vad tycker dina kunder behöver förbättras och vad är det som uppskattas mest?

Det finns många frågor vars svar är viktiga i strävan efter att förbättra, vare sig det är kundnöjdhet, personalens trivsel eller konkurrensförmåga. Att få svaren krävde tidigare mycket arbete och tid. Med CarlZipper e-Survey (<http://www.e-survey.se/>) har detta arbete förenklats markant.

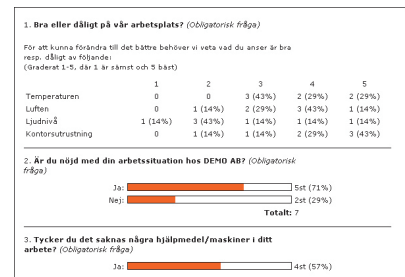
CarlZipper e-Survey är en undersökningstjänst som är helt onlinebaserad, vilket betyder att undersökningarna sker 100% på Internet. Med en egen utformad undersökning, eller utformad med hjälp av våra kostnadsfria mallar, kan du på ett prisvärt och tidseffektivt sätt ta reda på svaren, enkelt och smidigt.



Undersökningen görs på Internet

Lite arbete ger snabbt resultat

Låt Dina gäster lämna sina e-postadresser vid in-/utcheckningen. Skicka sedan ut din specialutformade undersökning snabbt och enkelt till dessa. När dina gäster lämnat sina svar blir informationen tillgänglig för dig dygnet runt från en Internetansluten dator via ditt personliga CarlZipper e-Survey-konto. Med en knapptryckning skapas en svarsrapport med dina gästers svar översiktligt sammanställda. Du bestämmer hur mycket av arbetet som du vill göra, resten sköter vi.



Överskådlig svarsrapport

Vad kostar det?

Paket 1: Helpension

I paketet Helpension så fordras väldigt lite arbete från dig. Det enda du behöver göra är att faxa/posta/e-maila anmälningsblanketterna ungefär en gång i veckan till oss när kunderna fyllt dem med e-postadresser. Vi sköter sedan allt administrativt arbete, dvs. vi fyller i e-postadresserna i CarlZipper e-Survey och skickar ut undersökningen till dessa samt övervakar att kunderna svarar. Vi genererar även en rapport varje månad och faxar/postar/e-mailar denna till dig.

Uppskattad arbetstid/månad: ca 15 minuter
Pris/månad: 795kr*

Paket 2: Standard

Här får du ett personligt CarlZipper e-Survey-konto på Internet och därifrån sköter du det administrativa arbetet själv. Via anmälningsblanketten så för du in de nya e-postadresserna i CarlZipper e-Survey och skickar ut undersökningen till dessa. Du genererar själv rapporter utifrån svaren ungefär en gång i veckan eller så ofta du önskar.

Uppskattad arbetstid/månad: ca 2 timmar
Pris/månad: 495kr*

* I båda paketen ingår fri support samt att undersökningen får en layout med logo som matchar företagets grafiska profil. Max antal kunder per vecka som ingår i priset är 200st, därefter 1kr/kund. Du får generera obegränsat antal rapporter. Minsta avtalstid: 6 månader. Startkostnad: 495kr. Samtliga priser exkl. moms.